

- # 15 ans d'expérience
- # relation client
- # stratégies d'acquisition
- # communication responsable
- # RSE

Mélanie
BLIN
38 ans
Toulouse



• AGIR ET ACCOMPAGNER AU QUOTIDIEN •

Conseil & accompagnement
Satisfaction client
Analyse crédit
Approche patrimoniale
Animation d'équipe
Autonomie & rigueur

Rédaction web
Refonte site internet (CMS)
SEO référencement naturel
Stratégie digitale
Social selling LinkedIn
Référencement local GMB

Communication RSE
Élaboration plans de comm
Création de contenus
Animation de communautés
Organisation d'évènements
Rédaction web

2006-2020

LCL

Conseillère clientèle
Directrice d'agence

2021-2022

AD Néo Conseil
Cabinet B

Chargée de
marketing digital

2022-2023

Crédit Agricole Toulouse31

Chargée de
communication interne

Force de proposition
Autonome
Rigoureuse
Empathie
Engagée
Courageuse

Canva



Ai

Pr

Xd

G Suite



• SE FORMER ET ASSURER UNE OFFRE DE QUALITÉ •

DUT
Techniques
de commercialisation

2005

Université
Paris-Est Créteil

Licence Pro
Banque
Assurance
Finance

2006

Université
Paris-Est Créteil

Formation
Hygie One
Nutrition santé

Licence
Responsable
de communication
Expertise métiers du digital

2021

WIS
Web International School
Toulouse

Mastère
Expert-e
Stratégies digitales

2023

ESD
École Supérieure du Digital
Toulouse

Programme Effet Papillon
Bluméi

Déployer une démarche RSE
structurée et pertinente

• CRÉER ET CONCRÉTISER DES PROJETS RESPONSABLES •

ÉCOLE

- Création de stratégies de communication responsables
- Sensibilisation au numérique responsable
- Accompagnement et refonte de BMC inspiré des travaux d'Utopies
- Proposition de maquettes de site internet suite audit UX

ENTREPRISE

- Élaboration de plans de communication en lien avec la démarche RSE
- Proposition et animation de communautés afin de sensibiliser et engager
- Organisation d'évènements responsables
- Participation aux évaluations lors d'appels d'offres

Shift project
Ademe
Bon Pote
Les Fresques
Utopies
Team for the planet

• VEILLE •



Suivez-moi

mbo

Contactez-moi